

<b>POL</b>	<b>POL 000018</b>
<b>Revisão</b>	<b>v5.0</b>
<b>Data de Publicação</b>	2024-04-29 10:03
<b>Data de Aplicação</b>	2024-04-29 10:03
<b>Validade</b>	Não Aplicável

## **1. Política**

A ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL, SA enquanto referência no setor da gestão aeroportuária está desde há muito, consciente da importância da Qualidade na gestão das suas atividades, tendo assumido o compromisso de garantir a melhoria e o desenvolvimento contínuo de todos os seus Processos.

Assim a Política da Qualidade da ANA prevê as seguintes orientações:

- Fornecer serviços que garantam elevados padrões de qualidade, em particular nas vertentes da segurança e operacionalidade, e que satisfaçam e/ou excedam as expectativas dos Clientes, bem como das restantes partes interessadas relevantes;
- Desenvolver a Gestão por Processos numa perspetiva integrada, assegurando a satisfação dos requisitos - de clientes, normativos e legais - de modo a permitir a harmonização dos métodos de atuação e a melhoria do seu desempenho global;
- Assegurar a avaliação do risco na tomada de decisão e na implementação dos processos da organização, identificando e tratando os riscos e as oportunidades associados às suas atividades;
- Desenvolver as capacidades, competências e motivação dos seus trabalhadores, para que zelem pela qualidade das tarefas que desempenham atuando sempre de forma consciente, ética e responsável, garantindo assim uma elevada performance da empresa.

De acordo com o DMS 770188.